

Continuer à se former après le Bac Pro Accueil - relation clients et usagers

**Le bac pro est le seul baccalauréat permettant l'accès direct à l'emploi.
Si la plupart des diplômés font le choix de la vie active, certains poursuivent leurs études,
principalement en BTS.**

Le BTS (Brevet de Technicien Supérieur)

Où et comment ?

Il se prépare en 2 ans au lycée sous statut scolaire ou sous contrat d'apprentissage notamment en CFA (Centre de Formation d'Apprentis).

L'encadrement pédagogique est proche de celui de terminale. L'objectif est l'insertion sur le marché du travail.

La formation comprend, des travaux pratiques, des cours assurés par des professionnels et des stages en entreprise d'une durée totale de 3 mois en moyenne.

Accès

-Avec le Bac. Il est recommandé de viser **un BTS du champ professionnel d'origine.**

-Sélection sur dossier (bulletins de 1^{ère} et des deux premiers trimestres de terminale, avis des enseignants...)

Admission de droit

L'admission en BTS est de droit pour les élèves qui, ayant préalablement fait acte de candidature dans les formes et les délais prévus, obtiennent une mention « très bien » ou « bien » au baccalauréat dont le champ professionnel correspond à la section de technicien supérieur demandée.

Rythme de travail

Entre 35 et 40 heures par semaine de cours, Travaux Dirigés (TD) et Pratiques (TP). Sans oublier les devoirs, les projets à rendre...Un rythme de travail soutenu qui exige constance, rigueur et sens de l'organisation.

Au programme

Le BTS permet d'acquérir des compétences dans un domaine pointu.

Avec un objectif d'insertion professionnelle, la formation privilégie la pratique, les stages et l'intervention de représentants du secteur.

Les matières générales constituent la moitié de la formation en 1^{ère} année et le tiers en 2^{ème} année.

Validation du diplôme

Le BTS est délivré à l'issue de l'examen final intégrant une part de contrôle continu. Les résultats de 1^{ère} année sont déterminants pour le passage en 2^{ème} année.

Poursuite d'études

Les titulaires de BTS peuvent poursuivre leurs études.

Ils préparent essentiellement une licence pro (Bac +3) ou une formation complémentaire en 1 an.

Les écoles d'ingénieurs proposent des concours spécifiques, mais la sélection est sévère. Il est conseillé de suivre au préalable une prépa ATS en 1 an (réservée aux BTS industriels)

Débouchés

Les BTS sont appréciés des entreprises. La situation d'embauche est plus favorable pour certaines spécialités, notamment les spécialités industrielles et commerciales.

S'inscrire en BTS
Se reporter à la plateforme d'admission
www.parcoursup.fr
ouverture de la plateforme et de son espace information le 15 janvier 2018
Saisie des vœux du 22 janvier au 13 mars 2018

- BTS Gestion de la PME : (Ex : BTS Assistant de gestion PME-PMI)

L'assistant de gestion exerce sa mission auprès du chef d'entreprise d'une petite ou moyenne entreprise ou d'un cadre dirigeant. Il en est le collaborateur direct. Il occupe une position particulière au sein de l'entreprise par son rôle d'interface, dans les relations internes et externes, y compris dans un contexte international. Sa polyvalence lui permet, dans la limite des responsabilités fixées par le chef d'entreprise :

- de participer à la gestion opérationnelle de l'entreprise dans ses dimensions administrative, comptable, commerciale, humaine...
- de contribuer à l'amélioration de son efficacité par l'optimisation de son organisation
- de contribuer à sa pérennité par l'anticipation de ses besoins, l'accompagnement du développement et la participation au contrôle de l'activité par la mise en place d'indicateurs qu'il soumet au chef d'entreprise.

Où se former dans les Alpes Maritimes?

| | |
|-------------------------------|---|
| En lycée public : | Lycée d'Estienne d'Orves (Nice) <i>apprentissage possible</i> |
| En lycée privé sous contrat : | Institut Fenelon (Grasse) Lycée St. Joseph (Nice) |
| En apprentissage: | CFA St. Vincent de Paul (Nice) |
| En formation continue : | Greta Antipolis – Lycée Renoir (Cagnes sur Mer) formation en alternance Greta Nice |

- BTS Négociation et digitalisation Relation-Client : (ex : BTS Négociation et Relation Client)

Le titulaire du BTS est un vendeur-manager commercial qui gère la relation client dans sa globalité. Il communique et négocie avec les clients, exploite et partage les informations commerciales, organise et planifie l'activité commerciale, met en œuvre la politique commerciale. Il contribue ainsi à la croissance profitable du chiffre d'affaire de l'entreprise. Il maîtrise les technologies de l'information et de la communication.

Où se former dans les Alpes Maritimes?

| | |
|-------------------------|---|
| En lycée public : | Lycée J. Audiberti (Antibes) Lycée Parc Impérial (Nice) Lycée professionnel Les Palmiers (Nice) |
| En apprentissage : | CFA public vauban (Nice) |
| En formation continue : | Greta Antipolis (lycée Renoir – Cagnes sur Mer) <i>Alternance</i> |

BTS Professions Immobilières : Le BTS professions immobilières forme des professionnels des services de l'immobilier exerçant leur activité au sein de cabinets d'administration de biens, d'agences immobilières, d'organismes HLM ou de sociétés de promotions- constructions. Le conseil et le service constituent le socle de leur activité et requiert la mobilisation de nombreuses compétences relationnelles, juridiques, organisationnelles, administratives, commerciales, financières, comptables, fiscales, etc... Ils sont formés à remplir diverses fonctions. La transaction immobilière vise à assurer le conseil et l'intermédiation entre un offreur (vendeur ou bailleur) et un demandeur (acquéreur ou locataire) d'un bien immobilier. La gestion immobilière consiste à assurer l'administration de biens immobiliers collectifs (gestion de copropriété) ou privés et publics individuels (gestion locative).

Où se former dans les Alpes Maritimes?

| | |
|-------------------|------------------------------|
| En lycée public : | Lycée J. Audiberti (Antibes) |
|-------------------|------------------------------|

Autres exemples de formations envisageables :

- **BTS Support à l'action managériale :** (ex BTS Assistant Manager) Communication en français et dans une langue étrangère, gestion et organisation de l'information et de la documentation pour seconder un cadre supérieur.
Lycée Audiberti – Antibes
Lycée d'Estienne d'Orves – Nice
Lycée Pierre et Marie Curie – Menton
CFA Saint Vincent de Paul – Nice (Apprentissage)
- **BTS Assurance :** Etude des risques, prospection, conseil et vente de contrats, relation avec les clients.
Lycée Audiberti – Antibes
CFA Saint Vincent de Paul – Nice (Apprentissage)
- **BTS Banque, conseiller de clientèle (particuliers) :** Contribution à la mise en œuvre d'une politique commerciale (accueil du public, ouverture et gestion des comptes, promotion des produits, fidélisation de la clientèle).
Lycée Audiberti – Antibes
CFA Banque- Finance – Nice (Apprentissage)
- **BTS Management des unités commerciales :** Gérer la relation avec la clientèle, adapter et développer l'offre commerciale en fonction de l'évolution du marché.
Lycée Auguste Renoir – Cagnes sur Mer
Lycée Amiral de Grasse – Grasse
Lycée Albert Calmette – Nice
CFA Saint Vincent de Paul – Nice (Apprentissage)
- **BTS Tourisme :** Formation de professionnels du tourisme dans l'accueil et l'information du client, l'animation, la mise en place de circuits ou visites. Maîtrise des langues étrangères et des nouvelles technologies liées au tourisme.
Lycée Paul Augier – Nice
Lycée Sainte Marie de Chavagnes (Privé sous contrat) -Cannes
CFA Faculté des Métiers – Cannes (Apprentissage)
- **MC accueil réception :** CFA Faculté des métiers (Cannes la Bocca)

L'université *Un choix risqué*

- **Le DUT**

DUT Technique de commercialisation :

Le titulaire de ce DUT est un collaborateur commercial polyvalent capable de vendre, acheter, distribuer, gérer des stocks. Il exerce surtout ses fonctions dans la grande distribution, l'industrie ou la banque, ou dans une société de transport ou d'assurances. En début de carrière, il occupe généralement un poste de commercial, de représentant, de chargé de clientèle ou de chef de rayon. Après une première expérience, il pourra devenir cadre moyen, entrer dans une direction commerciale ou encadrer des équipes de vente. Sa formation généraliste lui permet de s'adapter rapidement à de nombreux environnements ou fonctions. Il connaît le droit commercial, la comptabilité de gestion, les logiciels de bureautique et de gestion. En gestion commerciale, il est capable d'utiliser les techniques de la mercatique, de la promotion des ventes et de la négociation. Au cours de sa formation, il a pu explorer plus particulièrement un secteur (le tourisme par exemple) ou une gamme de produits (produits alimentaires, produits bancaires...).

- IUT Nice et Cannes –*Alternance possible*- www.iut.unice.fr

- **La licence** est une voie très risquée. Le taux de réussite à la licence en 3 ans ne dépasse pas les 3,5%.

L'alternance : étudier autrement

L'alternance c'est poursuivre ses études tout en étant salarié. 80% des apprentis trouvent un emploi à l'issue de leur formation dont la majorité dans l'entreprise d'accueil. Il faudra à la fois travailler, aller en cours et étudier afin d'atteindre le niveau demandé à l'examen dans les matières théoriques.

Le contrat d'apprentissage dure 2 ans (cette durée peut varier de 1 à 3 ans selon le diplôme préparé et les diplômes déjà obtenus). Il s'adresse aux jeunes âgés de 16 à 25 ans. Tous les diplômes du CAP à l'ingénieur peuvent être préparés par l'apprentissage.

50 à 75% du temps est passé en entreprise.

Il existe **le contrat de professionnalisation** dont la période de formation est comprise entre 6 et 24 mois. Il permet d'obtenir une qualification professionnelle, voire un diplôme. La rémunération équivaut à 65% du Smic pour un bachelier pro de moins de 21 ans et 80% s'il est plus âgé.

Pour pouvoir s'engager dans une formation en alternance vous devez trouver un employeur. Pour cela multiplier les démarches : solliciter vos relations, consulter internet, les petites annonces, faites appel au CFA, Chambre de métiers et de l'artisanat, Chambre de commerce et d'industrie (CCI), au pôle emploi et mission locale.

www.alternance.emploi.gouv.fr

www.apprentissage.gouv.fr

www.apprentissage06.fr

La formation tout au long de la vie

La formation continue permet à toute personne de compléter sa formation, de se reconverter ou de s'insérer, à chaque étape de sa vie professionnelle.

Divers organismes sont à votre disposition :

www.greta.fr

www.afpa.fr

www.vae.gouv.fr

POUR EN SAVOIR PLUS...

- Consulter les publications de l'**Onisep** au CDI du lycée, au CIO, ou bien sur le site :
www.onisep.fr rubrique Ma Voie Pro
www.terminales2017-2018.fr
- **Portes ouvertes des établissements**
www.ac-nice.fr rubrique orientation-formation, les manifestations et portes ouvertes.
- **Salon Studyrama : salon des études supérieures** : Palais des expositions, Acropolis, Nice.
Vendredi 19 janvier et Samedi 20 janvier 2018



RAPPEL LIENS UTILES

www.ac-nice.fr

www.onisep.fr
rubrique : Ma voie Pro

www.terminales2017-2018.fr

www.apprentissage.gouv.fr
www.apprentissage06.fr

www.greta.ac-nice.fr
www.afpa.fr
www.vae.gouv.fr

www.cned.fr
Cours National
d'Enseignement à Distance

www.pole-emploi.gouv.fr

www.kompass.fr

www.fonctionpublique-publique.gouv.fr

www.defense.gouv.fr

Pour vous aider à réfléchir sur vos choix, vous pouvez prendre rendez-vous avec

Un Psychologue de l'Éducation nationale:

Mme. GOUDEMANT

- **au lycée professionnel Jacques Dolle** :
le Lundi (Matin 1 semaine sur 2 et tous les Après-midi)
le Vendredi (Matin)
Les rendez-vous se prennent auprès des CPE
- **au CIO (Centre d'Information et d'Orientation) d'Antibes**
La Musardière, 640 Avenue Jules Grec (ouvert du lundi au vendredi)
Tel : 04 93 33 46 01