

# BACCALAUREAT PROFESSIONNEL

## Métiers du Commerce et de la Vente Option A - Animation et gestion de l'espace commercial



LYCÉE PROFESSIONNEL  
**JACQUES DOLLE**  
MÉTIER DE L'INDUSTRIE, DU TERTIAIRE ET DE LA COIFFURE

Le titulaire du bac pro doit avoir le sens de l'accueil, des qualités d'écoute et de disponibilité. Son activité, au sein d'une équipe commerciale, consiste à participer à l'approvisionnement, à la vente, à la gestion commerciale. Cet employé commercial, travaille dans tout type d'unité commerciale : physique ou virtuelle; il met à disposition de la clientèle les produits correspondant à sa demande. Il exerce sous l'autorité d'un responsable.

### OBJECTIFS DE LA FORMATION

- ◆ Conseiller et vendre ;
- ◆ Suivre les ventes ;
- ◆ Fidéliser la clientèle et développer la relation client ;
- ◆ Animer et gérer l'espace commercial.

### LES QUALITES REQUISES

Sens de l'accueil / Qualités d'écoute / Disponibilité / Facilité de contact et de relation / Dynamisme / Esprit d'initiative / Sérieux / Travail en autonomie

### DUREE DE LA FORMATION

**3 ans** dont 22 semaines de formation en milieu professionnel

2de Métiers de  
la relation

1ère MCV  
Option A

Terminale MCV  
Option A

# Matières enseignées

## Enseignements professionnels :

Conseiller et vendre, suivre les ventes, fidéliser la clientèle et développer la relation client.

Prévention Santé Environnement (PSE) ; Économie-Droit

## Enseignement général :

Français ; histoire ; géographie ; mathématiques ; langues vivantes 1 et 2 ; Arts Appliqués ; EPS

# Les débouchés

Ex : Vendeur conseil, Vendeur qualifié, Vendeur spécialiste, Conseiller de vente, Assistant commercial, Téléconseiller, Assistant administration des ventes, Chargé de clientèle.

# Poursuite d'études

Le bac pro a pour premier objectif l'insertion professionnelle mais, avec un très bon dossier ou une mention à l'examen, une poursuite d'études est envisageable notamment en BTS et en MC (Mention Complémentaire).

Exemples de formations possibles :

MC Vendeur spécialisé en alimentation  
MC Assistance, conseil, vente à distance  
BTS Management commercial opérationnel.



LYCÉE PROFESSIONNEL  
JACQUES DOLLE  
MÉTIER DE L'INDUSTRIEL DU TEXTILE ET DE LA COUTURE

**120 chemin de St Claude 06600 ANTIBES**

**Mail : [ce.0060002V@ac-nice.fr](mailto:ce.0060002V@ac-nice.fr)**

**Tel : 04 92 91 79 17**