



LYCÉE PROFESSIONNEL
JACQUES DOLLE
MÉTIER DE L'INDUSTRIE, DU TERTIAIRE ET DE LA COIFFURE

La seconde professionnelle métiers de la relation client regroupe les métiers concernés par 6 grandes compétences professionnelles communes aux 3 spécialités de baccalauréat professionnel : métiers du commerce et de la vente (2 options) et métiers de l'accueil.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

L'élève de cette 2de professionnelle pourra acquérir des compétences communes portant sur les activités :

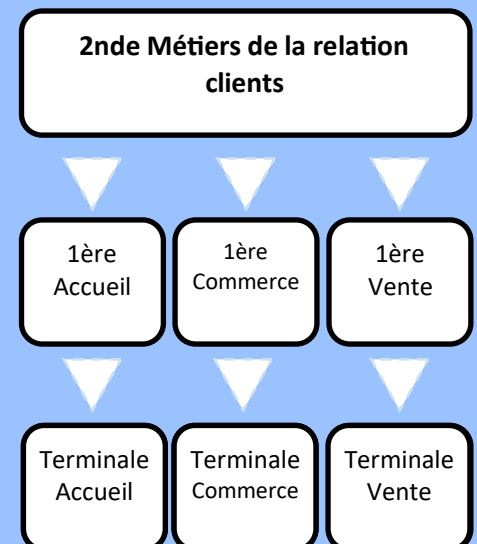
- ◆ Intégrer la relation client dans un cadre omnicanal ;
- ◆ Assurer le suivi de la relation client ;
- ◆ Collecter et exploiter l'information dans le cadre de la relation client ;

LES QUALITES REQUISES

Une facilité de contact et de relation
Du dynamisme et l'esprit d'initiative
Un engagement sérieux dans le travail et de l'autonomie
Aptitude à la communication, sens de l'écoute

DUREE DE LA FORMATION

1 an dont 7 semaines de formation en milieu professionnel



Matières enseignées

Enseignement professionnel :

Intégrer la relation client dans un cadre « omnicanal »
Assurer le suivi de la relation client
Collecter et exploiter l'information dans le cadre de la relation client
Prévention Santé Environnement (PSE) ; Économie-Droit

Enseignement général :

Français ; Histoire ; Géographie ; Mathématiques ; Langues Vivantes 1 et 2 ; Arts Appliqués ; EPS

Les débouchés

Ex : Vendeur conseil, Vendeur qualifié, Vendeur spécialiste, chargé d'accueil, agent d'accueil, agent d'escale, vendeur à domicile indépendant, conseiller relation client à distance, conseiller en vente directe ...

Poursuite d'études

Après la 2^e professionnelle Métiers de la relation client, les élèves s'orientent en 1^{re} professionnelle dans une des spécialités de bac professionnel suivantes :

Bac pro Métiers de l'accueil
Bac pro Métiers du commerce et de la vente Option A Animation et gestion de l'espace commercial
Bac pro Métiers du commerce et de la vente Option B Prospection clientèle et valorisation de l'offre commerciale



LYCÉE PROFESSIONNEL
JACQUES DOLLE
MÉTIER DE L'INDUSTRIEL DU TEXTILE ET DE LA COUTURE

120 chemin de St Claude 06600 ANTIBES

Mail : ce.0060002V@ac-nice.fr

Tel : 04 92 91 79 17